

Voorwaarden proefperiode

Gebruiker en Metaware BV komen het navolgende overeen:

GEBRUIKSRECHT EN PROEFPERIODE

Artikel 1

1.1 Metaware verleent aan de gebruiker het niet exclusieve recht om de programmatuur als waar toegang toegegeven is, te gebruiken. Gebruiker is terzake van het gebruiksrecht tijdens de proefperiode geen vergoeding verschuldigd. Daarna is een periodieke vergoeding verschuldigd als vermeld in de actuele prijslijst of andere officiële prijspublicatie.

1.2 Het gebruiksrecht gaat in nadat de toegangscode's zijn geactiveerd. Dit is tevens het startmoment van de proefperiode.

1.3 Voor het einde van de proefperiode zal Metaware gebruiker hierover informeren. Gebruiker kan dan besluiten of proefperiode wordt omgezet in een definitief gebruik van de programmatuur. De uitvoeringsvorm en het service niveau worden dan ook vastgesteld. Bij beëindiging van het gebruik wordt de programmatuur inclusief ingevoerde data verwijderd. Metaware is niet verantwoordelijk voor de inhoud. Bijgevolg moet de gebruiker ervoor zorgen dat de gebruiker beschikt over de nodige kopieën enz van de inhoud die de gebruiker wenst te behouden.

1.4 In het geval de gebruiker bij de registratie een e-mail adres gebruikt behorende tot een werkgever, kan gebruiker worden onderworpen aan aanvullende bepalingen en voorwaarden die voortvloeien uit bestaande of toekomstige activiteiten van de werkgever met Metaware.

REIKWIJDTE VAN HET GEBRUIKSRECHT

Artikel 2

Het gebruiksrecht omvat ook standaardaanpassingen aan en nieuwe versies van de programmatuur die ingevolge deze overeenkomst aan gebruiker beschikbaar worden gesteld.

OVERDRAAGBAARHEID

Artikel 3

Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Metaware niet overdraagbaar. Het is gebruiker niet toegestaan de programmatuur te verhuren, leasen, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook – al dan niet om niet –aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

WIJZE VAN GEBRUIK

Artikel 4

4.1 Gebruiker verbindt zich ertoe, in samenhang met de registratie, om de juiste informatie te verstrekken omtrent identiteit van gebruiker en een juist en legitiem e-mail adres.

4.2 De gebruiker is verantwoordelijk voor de activiteiten die worden uitgevoerd door het gebruik van de programmatuur. Alle inhoud is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruiker.

4.3 De gebruiker draagt er zorg voor dat de identiteitgegevens en wachtwoorden op een veilige manier worden opgeslagen en worden gebruikt, zonder dat derden hier onbevoegd over kunnen beschikken. Metaware is niet aansprakelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit het verzuim van de gebruiker om aan deze eisen te voldoen. Waar een vermoeden bestaat van onbevoegd gebruik dient Metaware meteen te worden geïnformeerd.

4.4 Gebruiker is gehouden de programmatuur op correcte wijze te gebruiken. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.2 en 4.3 van deze overeenkomst is het gebruiker, voor zover de wet zulks toelaat, niet toegestaan enige door Metaware ter beschikking gestelde programmatuur of enig gedeelte daarvan,daaronder begrepen documentatie – op welke wijze ook vastgelegd- te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Metaware.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 5

5.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot programmatuur, databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Metaware. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

5.2 Het is gebruiker niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Metaware te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

5.3 Het is Metaware toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 6

Rechten worden gebruiker steeds verleend onder de voorwaarde dat gebruiker de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

GARANTIE

Artikel 7

7.1 Metaware garandeert gedurende één jaar na in gebruik name de werking van de door haar schriftelijk gegeven specificaties.

7.2 Metaware kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere Metaware niet toe te rekenen oorzaken.

Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Metaware zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.

SUPPORT

Artikel 8

Onder support wordt verstaan het verlenen van telefonische en schriftelijke ondersteuning met betrekking tot vragen over het gebruik van de programmatuur als ook het telefonisch hulp bieden bij storingen in de programmatuur.

8.1 Gebruiker heeft tijdens de proefperiode recht op support tot maximaal 3 uren, tenzij anders is overeengekomen. Hierna is support alleen mogelijk middels het afsluiten van een supportovereenkomst (strippenkaart) of op andere wijze indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.

8.2 Support wordt verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen, tenminste tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

8.3 Metaware zal in elk geval binnen drie werkdagen nadat door gebruiker een probleem gemeld is, aanvangen met de behandeling daarvan.

8.4 Wanneer gebruiker telefonisch support vraagt, dient de gebruiker toegang te hebben tot de programmatuur.

8.5 Support omvat niet het oplossen van problemen tot:

a) systeemconfiguraties, hardware en netwerken;

b) inrichtingswerkzaamheden, zoals het definiëren van lay-outs, reportoverzichten, importdefinities en koppelingen met programmatuur met derden.

8.6 Support kan alleen aangevraagd worden door een in het bedrijf van gebruiker werkzame contactpersoon.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 9

Metaware aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook voor zover deze blijken uit haar Algemene Voorwaarden (FENIT, versie 2003) en Internetvoorwaarden Metaware. Beide beschikbaar op de website van Metaware.